

Licenciada  
Gladys Elizabeth Palala Gálvez  
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho.

Estimada Licenciada Palala:

De la manera más atenta, me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el **Contrato administrativo por Servicios Técnicos Número 1089-2017**, aprobado bajo el Acuerdo Ministerial Número 34 - 2017, correspondiente al mes de octubre del presente año y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la **factura Serie A No.00057**

**Actividades realizadas:**

1. Seguimiento de actividades de mantenimiento
2. Supervisión de vigilancia
3. Revisión de documentos de la consultoría sobre el Sello Q
4. Actualización de base de datos de visitantes sitios Nakum, Naranjo y Topoxte.
5. Registros de visitantes
6. Supervisión de elevación de dron para grabación.
7. Coordinación de capacitaciones del personal de IDAEH
8. Mantenimiento de rótulos
9. Preparación de encuesta de satisfacción
10. Recorrido informativo por el sitio arqueológico Yaxha

**Resultados:**

1. Seguimiento de actividades de mantenimiento

Se identifican las necesidades de mantenimiento de la infraestructura turística más urgentes en áreas de baños, coberturas, escalinatas, senderos, área de camping, zonas restringidas y el museo, se coordina la reparación y se le da seguimiento con los encargados del área.

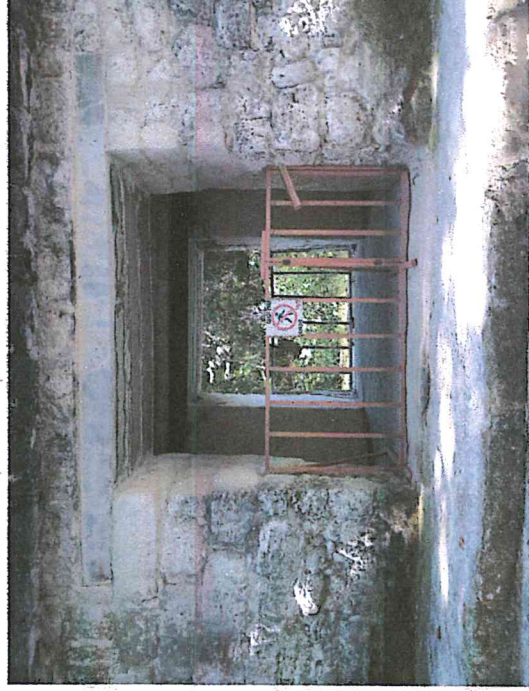


Fig.1: Mantenimiento de zonas de acceso restringido.

## 2. Supervisión de vigilancia

Se realizan recorridos para supervisar la vigilancia y atención al visitante en el sitio arqueológico. En el mes de octubre la celebración del 20 de octubre motivará el turismo interno, por lo cual se planificaron medidas de contingencia ante un aumento en las visitas para avistar el atardecer dentro del parque.

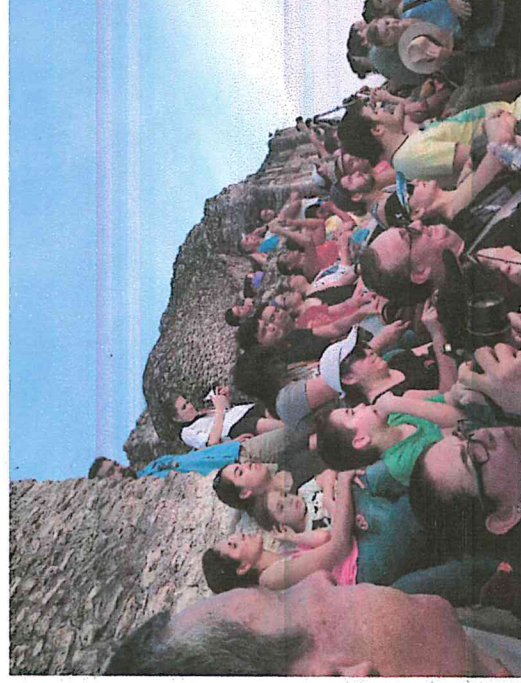


Fig.2: Visitantes durante el atardecer en fin de semana largo.

## 3. Revisión de documentos de la consultoría sobre el Sello Q

Se revisaron los documentos que realizó la consultoría sobre el Sello Q verde concernientes a los temas de parques y sostenibilidad. Se realizaron los comentarios pertinentes.



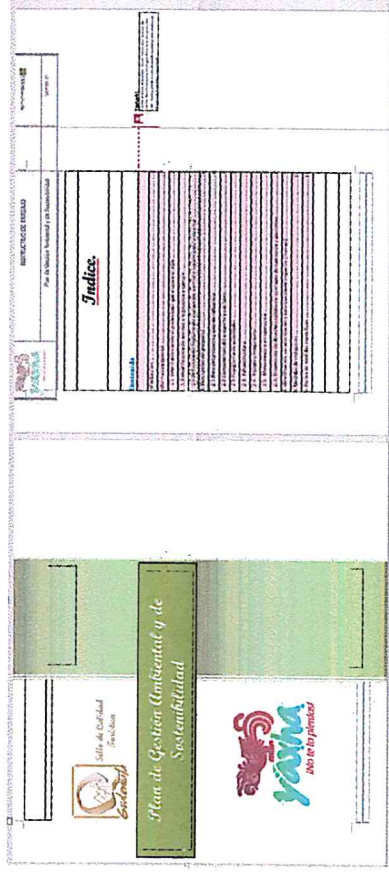


Fig.3: Documentos consultoria Sello Q Verde.

- Actualización de base de datos de visitantes sitios Nakum, Naranjo y Topoxte.

Se actualizó la base de datos del número de turistas nacionales y extranjeros para los sitios arqueológicos Nakum, Naranjo y Topoxte.

Mes	Nacionales		Total nacionales	Extranjeros		Total extranjeros	Total
	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres		
Enero	10	3	13	13	6	19	32
Febrero	3	3	6	5	6	11	17
Marzo	13	6	19	4	13	17	36
Abril	78	26	104	8	10	18	122
Mayo	3	4	7	0	0	0	7
Junio	3	1	4	1	1	2	6
Julio	13	4	17	23	7	30	47
Agosto	4	3	7	10	11	21	28
Septiembre							0
Octubre							0
Noviembre							0
Diciembre							0
Totales	127	50	177	64	54	118	295

Fig.4: Resumen de visitación sitio arqueológico Nakum año 2017.

- Registros de visitantes

Se lleva el registro de los visitantes nacionales, extranjeros y exonerados en coordinación con el coadministrador CONAP mediante el control cruzado de visitantes.

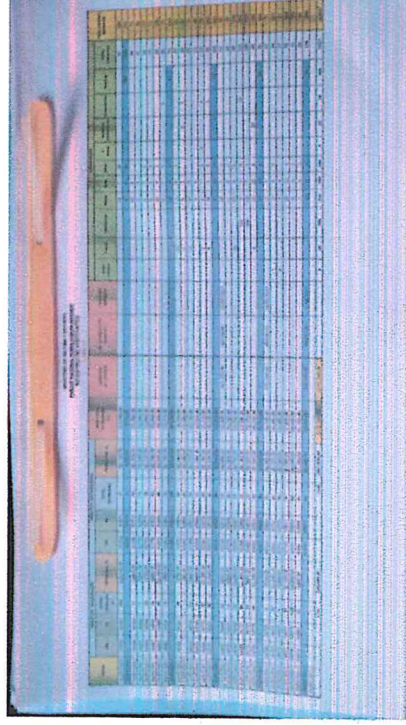


Fig.5: Resumen de visitación Parque Nacional Yaxha Nakum Naranjo.

6. Supervisión de la grabación de imágenes del parque realizadas con un dron (aeronave no tripulada.)

Se supervisó la grabación imágenes realizadas con una aeronave no tripulada o dron. Esta grabación contaba con el permiso de la Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural. Es recomendable que se planifique la fecha en la que se realizará este tipo de grabaciones ya que algunas aves que se encuentran en temporada reproductiva pueden verse afectadas por el ruido y presencia de un objeto desconocido. También es recomendable planificar la grabación para evitar inconvenientes que puedan surgir con los visitantes.



Fig.6: Grabaciones por medio de dron

7. Coordinación de capacitaciones del personal de IDAEH

Se coordinaron capacitaciones del proceso de formación de protocolos de seguridad turística en parques nacionales y del Sello Q Verde para personal de IDAEH y CONAP.



Fig.7: Capacitación personal del IDAEH.



## 8. Mantenimiento y realización de rótulos

Se ha continuado con el mantenimiento de los rótulos de los sitios arqueológicos Yaxha y Nakum ya que se deterioran por el sol y el agua por lo que se requiere que periódicamente se les brinde mantenimiento. Se determinan necesidades de rotulación para el área del parque y alrededores.

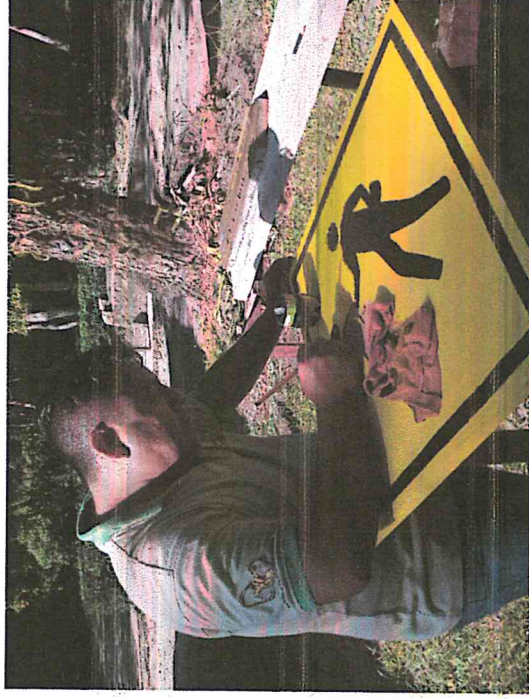


Fig.8: Realización de rótulos

## 9. Preparación de encuesta de satisfacción

Se está preparando una encuesta de satisfacción de la visita al PNYNN. Esta encuesta se centrará en la experiencia educativa y de percepción de los beneficios del parque para los visitantes, tomando en cuenta que un área protegida patrimonio mixto, natural y cultural.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

Nombre	
Área de Asesoría	
Centro de Visitantes	
Fecha de elaboración y edición	
Nombre de responsable	
Objetivo	
Justificación	
Alcance	
Metas	
Indicadores	
Instrumentos	
Procedimientos	
Consideraciones	
1. ¿Por qué hacer esta encuesta sobre las actividades?	
2. ¿Por qué el personal del área, como la muestra de un área?	
(Clase, muy buena, regular, mala, muy mala, pueden mejorar)	
¿Para qué sirve exactamente la encuesta?	
3. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
4. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
5. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
6. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
7. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
8. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
9. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
10. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
11. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
12. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
13. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
14. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
15. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
16. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
17. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
18. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
19. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
20. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
21. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
22. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
23. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
24. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
25. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
26. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
27. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
28. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
29. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
30. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
31. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
32. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
33. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
34. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
35. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
36. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
37. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
38. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
39. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
40. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
41. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
42. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
43. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
44. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
45. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
46. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
47. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
48. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
49. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
50. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
51. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
52. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
53. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
54. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
55. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
56. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
57. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
58. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
59. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
60. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
61. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
62. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
63. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
64. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
65. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
66. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
67. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
68. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
69. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
70. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
71. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
72. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
73. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
74. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
75. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
76. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
77. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
78. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
79. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
80. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
81. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
82. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
83. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
84. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
85. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
86. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
87. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
88. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
89. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
90. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
91. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
92. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
93. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
94. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
95. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
96. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
97. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
98. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	
99. ¿Cómo se le explicaron los beneficios de esta encuesta a los visitantes?	
100. ¿Qué beneficios se esperan de esta encuesta?	

(Gutiérrez)

Fig.9: Borrador de encuesta de satisfacción

## 10. Recorrido informativo por el sitio arqueológico Yaxha

Con apoyo de la coordinación técnica se organizó un recorrido con personal que cubre vigilancia dentro del sitio arqueológico Yaxha con el fin de retroalimentar sus conocimientos sobre datos históricos del lugar. Es importante mencionar muchos visitantes suelen consultar dudas con ellos ya que son el personal permanente dentro de la zona de uso público.



Fig.10: Atención de visitantes en plaza Este

*Handwritten signature*



*Handwritten signature*  
Lorena Lobos Morales

*Handwritten signature*  
Vo. Bo. Nelson Carabeo

Coordinador Administrativo

Parque Nacional Yaxha-Nakum-Naranjo